

En préambule, ne pas confondre

Le conférencier :

Système de micros et de haut-parleurs permettant de diffuser dans la pièce la voix des utilisateurs de la salle.

L'audioconférence :

Système de micros et de haut-parleurs permettant de diffuser dans la pièce la voix des utilisateurs distants et à distance la voix des utilisateurs de la salle (via une ligne téléphonique ou via internet).

La visioconférence (aussi appelée téléprésence ou vidéoconférence) :

Système de micros, de caméra et de haut-parleurs permettant de diffuser dans la pièce la voix et l'image des utilisateurs distants et à distance la voix et l'image des utilisateurs de la salle (via une ligne téléphonique ou via internet). Ce système permet de partager dans certain cas des documents bureautiques et de travailler à plusieurs sur ces derniers.



Conférencier

Audioconférence

Visioconférence

Les différents usages et avantages de la visioconférence

La visioconférence permet de :

- Faire des économies de déplacement
- Faire des économies de temps
- Dynamiser le travail collaboratif
- Faire passer des entretiens à distances
- Développer la télémédecine dans le domaine de la santé
- Favoriser le télétravail...
- ...ou la formation à distance

Pour cela on distingue deux grandes familles de solutions pour se réunir en ligne.

La visioconférence

Elle s'est démocratisée depuis le début des années 2000 avec le développement des technologies de codage, décodage et transmission des informations via le réseau téléphonique puis internet. Au cœur de cette révolution, ce sont les protocoles H.323 et SIP qui servent aujourd'hui de base à la visioconférence. Les systèmes complets de visioconférence sont livrés avec un terminal gérant la transmission des flux audio-vidéo (Codec), une caméra haute-définition, connectée à un moniteur ou un téléviseur, ainsi qu'un microphone-haut-parleur. Le système est relié à une ligne internet dédiée de votre infrastructure, sur Réseau IP ou ligne SDSL.

La webconférence

La webconférence ou webinar repose avant tout sur une solution logicielle, s'appuyant sur la VOIP, vous permettant de rejoindre une salle de réunion virtuelle, à partir de votre ordinateur, smartphone ou tablette. Elle profite d'une grande souplesse en termes de mobilité et de travail collaboratif. Ces dernières années, le développement du Cloud a permis de stocker et d'accéder à ses documents et son interface depuis virtuellement n'importe quel endroit dans le monde.

Les deux orientations principales

De nombreux professionnels s'interrogent sur la pertinence de choisir un système complet ou d'investir uniquement dans un équipement qui viendra optimiser les fonctionnalités d'un ordinateur de bureau. Pour répondre à cette question, il faut tout d'abord s'interroger sur ses besoins. En effet, si ces échanges sonores et visuels sollicitent peu d'intervenants de manière ponctuelle, une webcam, un logiciel et une bonne connexion internet suffisent à produire un service performant. Si les besoins de l'entreprise se situent à un autre niveau, par exemple pour mener des réunions rassemblant des dizaines de personnes, il faut alors s'équiper d'un système fixe de visioconférence HD (à placer dans une salle de conférence).

Les systèmes de visioconférence atteignent aujourd'hui un tel niveau de qualité qu'ils font partie intégrante du fonctionnement de nombreuses entreprises. Mais quels sont les critères à prendre en compte pour faire un choix adapté à ses besoins ?

Six questions à Se Poser Avant de Choisir une Solution de Visioconférence

Intégrer la visioconférence au sein d'une entreprise est rapidement devenu essentiel. Néanmoins, les systèmes de visioconférence professionnels peuvent devenir très chers. C'est pourquoi il est recommandé de se poser les bonnes questions avant de se lancer précipitamment dans la recherche d'un fabricant ou d'un distributeur de solutions de conférences vidéo.

Ces questions devraient vous permettre de réduire la liste de solutions de visioconférence disponibles pour n'avoir que celles les plus adaptées à votre entreprise. Dans tous les cas, il faut s'assurer qu'à la fois la direction et le service informatique soit consultés avant la prise de décision.

Il y a trois grands domaines que vous devriez prendre en considération lors de votre réflexion :

Les exigences commerciales : soit les buts à atteindre ou les processus à faciliter grâce aux communications vidéo. Les exigences fonctionnelles : c'est à dire spécifier le nombre et les types d'utilisateurs ainsi que les détails quant à leur utilisation potentielle de la visioconférence dans toute l'entreprise.

Et enfin les exigences techniques : cela inclut toute les limitations que vous pourriez avoir en incluant l'espace, les systèmes déjà en place et votre bande passante. Encore une fois, il est important d'inclure l'équipe IT dans votre réflexion sur ce domaine. Ensuite seulement vous pouvez vous poser ces questions :

Q1, Quel but mon entreprise cherche à atteindre avec une solution de visioconférence professionnelle ?

Cette question est sûrement la plus importante de toute car la réponse vous donnera également une idée de l'ampleur du projet qui sera à mener si vous choisissez effectivement une solution de visioconférence. Suivant la nature de votre entreprise, il vous faudra peut-être également prendre en compte vos processus en interne par départements, la disparité de vos équipes sur le territoire et dans le cas échéant, la liste des équipements vidéo existants.

Q2, Quel est votre budget ?

Votre budget doit être déterminé par la valeur qu'apportera la solution à vos opérations. Mais le plus intéressant concernant le calcul du budget reste la prise en compte des coûts réduits et de l'amélioration de la productivité (frais de déplacements réduits, intégration des intervenants extérieurs aux réunions internes, télétravailleurs engagés, échange d'informations instantané, connexion entre les équipes sur le terrain et le management, etc...).

Q3, Combien d'utilisateurs votre système de conférences vidéo devra-t-il supporter ?

Savoir combien d'utilisateurs aura cette solution dans votre entreprise vous aidera avec des questions telles que la bande passante ou au niveau de l'achat de licences. Par ailleurs, avoir une idée de votre future croissance et du nombre à venir de ressources est tout aussi important.

Q4, Où vos utilisateurs seront-ils basés ?

Vos utilisateurs travailleront-ils depuis leurs bureaux, en déplacement ou bien depuis chez eux ? Vous voudrez également aligner votre stratégie de bring-your-own-device (BYOD) avec cette solution pour rendre plus simple son utilisation par les télétravailleurs et vos équipes en déplacement. Au sein de votre structure, il faudra aussi prendre en considération les salles de réunion que vous souhaiteriez voir transformées en salles de réunion 2.0, intégrant appels et conférences vidéo.

Q5, Avez-vous une ressource IT suffisante ou devez-vous sous-traiter ?

La plupart des fabricants ou vendeurs devraient être capables de vous offrir un support technique, bien que cela puisse inclure des frais supplémentaires. Si vous êtes assez chanceux pour avoir votre propre équipe IT dédiée à ce projet, alors assurez-vous seulement à ce qu'elle se familiarise avec la solution.

Q6, Une solution de visioconférence cloud ou locale ?

Il ne s'agit pas seulement d'applications ou de stockage de données. Il est maintenant possible de se débarrasser de ses infrastructures réseau tout en possédant un service de visioconférence grâce à sa "cloudification". Cette option est de loin plus évolutive et abordable. Les cas où les entreprises préfèrent une solution locale sont peu nombreux (car déployées derrière les pare-feu). Parlez-en à votre équipe IT pour en connaître les avantages et inconvénients.

Quid de CALESTOR et de la visioconférence ?

L'éventail de la réponse de Calestor à votre projet d'équipement en produits de visioconférence.

Nous sommes en mesure de répondre à tous les types d'équipement. Les solutions de visioconférence point à point ou multipoints proposées par Calestor apportent le confort de la HD, haute résolution visuelle, vidéo et audio. Elles conviennent à tous les environnements - salles de réunions, de conférences, auditorium, pièces de petites tailles - à tous types d'applications : entreprise, santé, enseignement, vie domestique. Petits prix ou gros budgets, nous proposons des systèmes intégrant le partage de contenus multimédias ou des microphones optionnels.

La nouvelle solution de salle virtuelle, appelée cloud-conférence, permet aux petites, moyennes et grandes organisations de répondre aux nouveaux usages de leurs équipes en rendant la collaboration professionnelle aussi simple qu'un appel téléphonique. C'est une offre de salles virtuelles (SV). L'entreprise met à disposition de ses collaborateurs des salles virtuelles pour réaliser leurs réunions à distance. Ces salles virtuelles sont individuelles et affectées à un collaborateur ou à un codec de salle. Mettez à disposition de vos collaborateurs une solution de collaboration simple et universelle, leur permettant d'échanger instantanément en audio, web et visioconférence avec l'ensemble de leurs contacts. Ce principe est commercialisé sous forme d'abonnement mensuel ou annuel. Nos partenaires dans ce type de produit sont :



Des solutions répondant aux besoins de tous types

Un bureau

*T*ransformez votre poste de travail en salle de conférence virtuelle.

Une prise de courant, une connexion internet, une webcam et c'est parti !

Un équipement tout en un est le plus adapté, comprenant :

- Un codec, Une caméra, Un microphone

Nos partenaires où nos agréments nous permettent de concevoir et de réaliser vos installations :

Avaya : XT EXECUTIVE 240 - Aver : EVC130 - Sony : PCS-XC1- Logitech : ConférenceCam

Une salle de réunion

Réunissez 5 à 20 collaborateurs dans une salle de réunion...

Et échangez avec le siège ou une filiale de votre entreprise.

Un équipement plus modulaire est recommandé, comprenant :

- Un terminal haute-définition
- Un système point à point, ou multipoint
- Une caméra motorisée avec zoom optique
- Un ou plusieurs microphones de table
- Une télécommande infrarouge et option « Télécommande » par tablette ou smartphone
- Affichage sur 1 ou 2 écrans pour profiter d'un espace de travail grand format

Nos partenaires où nos agréments nous permettent de concevoir et de réaliser vos installations :

Avaya : SCOPIA XT5000, SCOPIA XT7100

AVer : EVC300, EVC350, EVC950

ZTE : ZXV10T7008MX-M

Sony : PCS-XG77H, PCS-XG100H

Les incontournables

Les solutions de réunion de Cisco vous permettent de collaborer de manière plus sûre depuis vos terminaux mobiles, sur vos postes de travail ou dans les salles de réunion. Permettez à vos employés, clients et partenaires de collaborer où qu'ils se trouvent, grâce à des fonctionnalités pour la voix, la vidéo et le partage de contenu hautement évolutives, autour d'aménagement complet de salle de réunion avec de Codec Multipoints sur une infrastructure de ponts de visioconférence regroupant l'ensemble des services dont vous aurez besoin.

Nos partenaires où nos agréments nous permettent de concevoir et de réaliser vos installations :



Pour information, nous étions agréés Tandberg avant le rachat par Cisco, ce qui nous permet de maîtriser cette technologie encore très présente au sein des entreprises.